硬件安装手册

—— μHammer24E/24ED 交换机

港湾网络有限公司
北京市海淀区西三环北路 21 号久凌大厦
邮编：100089
电话：010-88512088 010-88512099
传真：010-68405011
E-mail：customer@harbournetworks.com
http:/ /harbournetworks.com
版权所有，不得翻录

P-20031112-200

版权声明

© 港湾网络有限公司版权所有，并保留对本手册及本声明的最终解释权和修改权。

本手册的版权归港湾网络有限公司所有。未得到港湾网络有限公司的书面许可，任何人不得以任何方式或形式对本手册内的任何部分进行复制、摘录、备份、修改、传播、翻译成其它语言、将其全部或部分用于商业用途。

免责声明

本手册依据现有信息制作，其内容如有更改，恕不另行通知。港湾网络有限公司在编写该手册的时候已尽最大努力保证其内容准确可靠，但港湾网络有限公司不对本手册中的遗漏、不准确、或错误导致的损失和损害承担责任。

Users' Manual Copyright and Disclaimer

Copyright

© Copyright Harbour Networks Limited. All rights reserved.

The copyright of this document is owned by Harbour Networks Limited. Without the prior written permission obtained from Harbour Networks Limited, this documentation shall not in any form or by any means be reproduced, excerpted, stored in a retrieval system, modified, distributed, translated into other languages, in whole or in part applied for a commercial purpose.

Disclaimer

This document and the information contained herein is provided on an "AS IS" basis. Harbour Networks Limited may make improvements or changes in this documentation, at any time and without notice and as it sees fit. The information in this documentation was prepared by Harbour Networks Limited with reasonable care and is believed to be accurate. However, Harbour Networks Limited shall not assume responsibility for losses or damages resulting from any omissions, inaccuracies, or errors contained herein.

FCC Warning

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with this user's guide, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

VCCI Warning

Warning

This is a Class A product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference from Information Technology Equipment (VCCI). If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＡ情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

使用者警示

本产品是 A 级通讯产品，当在居住环境中使用时，可能会造成射频干扰，在这种情况下使用者应采取适当的对策以避免影响使用者的正常生活。

前 言

本前言说明手册的文档内容、组织方式、图标说明、针对用户类型和其他文档。

文档内容

本手册针对如何安装μHammer24E/μHammer24ED 交换机进行了论述，主要包括交换机的特性、交换机的构成组件、交换机的安装方法、线缆的连接以及交换机的启动和配置说明等内容，并在附录中总结了交换机一些常见故障的说明和解决方法。

提示

手册中简单介绍了一些关于软件方面的配置信息，更详细的命令和配置操作请参考《μHammer2E/2ED/24E/24ED 交换机软件配置手册》。

组织方式

本手册主要由以下几个部分组成：

章	题目	内容描述
第 1 章	μHammer24E/μHammer24ED 交换机综述	论述了此交换机的特性和各项性能指标及其在网络中的应用
第 2 章	交换机硬件结构	介绍μHammer24E/μHammer24ED 交换机外形视图以及交换机上可选用的接口模块
第 3 章	交换机的安装与连接	讲述交换机的安装方法和各接口的连接方法
第 4 章	交换机的启动和配置	讲述交换机的配置途径和一些基本的配置命令
附录 A	常见故障诊断	列举一些常见的故障现象及排除方法
附录 B	光纤相关知识	介绍光纤的一般知识
附录 C	术语解释	解释本手册涉及到的常用专业术语

图标说明

图标	说明	
	警告	危险标识，它表示您处在一个可能引起身体损害的场合中。在您任何操作之前，您必须意识到这种由电气引起的危险并且尽量按照标准的操作方法去避免这种危害发生
	注意	提示用户在操作过程中需要注意的地方

图标	说明	
	提示	表示给用户提示的附加说明信息

针对用户类型

本手册主要适于负责安装和配置网络设备的系统管理员使用，要求读者具备以下必要的知识：

- 本地局域网（Local Area Networks，LANs）
- 以太网概念（Ethernet Concepts）
- 以太网交换和网桥的概念（Ethernet Switching and Bridging Concepts）
- 简单网络管理协议（Simple Network Management Protocol，SNMP）

注意

在安装设备之前，请务必先认真阅读本手册，以避免因误操作而损坏设备。

其他文档

μHammer24E/24ED 交换机的手册部分主要包括：

1. 《μHammer2E/2ED/24E/24ED 交换机软件配置手册》
2. 《μHammer24E/24ED 交换机硬件安装手册》（本手册）

目 录

第 1 章 μHammer24E/μHammer24ED 交换机综述 1
1.1 特性概述 1
1.2 性能指标 2
1.2.1 物理特性 2
1.2.2 业务特性 3
第 2 章 交换机硬件结构 4
2.1 交换机外观结构 4
2.1.1 整机视图 4
2.1.2 前面板 4
2.1.3 后面板 6
2.1.4 侧面板 7
2.2 接口模块 7
2.2.1 HC-1TX 接口模块 8
2.2.2 HC-1FSM/HC-1FMM 接口模块 8
2.2.3 HC-1GTX 接口模块 9
2.2.4 HC-1SFP 接口模块 10
2.2.5 HC-1ST 专用堆叠接口模块 11
第 3 章 交换机的安装与连接 13
3.1 准备安装交换机 13
3.1.1 对照装箱清单检查设备及附件是否齐全 13
3.1.2 安全注意事项 13
3.2 安装交换机 15
3.2.1 安装到桌面 15
3.2.2 安装到机柜 16
3.2.3 安装接口模块 17
3.3 连接交换机 19
3.3.1 连接 10/100Base-TX 电接口 19
3.3.2 连接 1000Base-T 电接口 21
3.3.3 连接 100Base-FX 光接口 23
3.3.4 连接 1000Base-X 光接口 24
3.3.5 连接配置口 26
3.4 堆叠方法 28
3.5 连接地线和电源 29
3.5.1 连接地线 29
3.5.2 连接直流电源（适用于μHammer24ED） 29
3.5.3 连接交流电源（适用于μHammer24E） 31
第 4 章 交换机的启动和配置 33
4.1 启动交换机 33
4.2 配置交换机的途径 33
4.2.1 通过串口控制台配置交换机 34
4.2.2 通过 Telnet 配置交换机 34
4.3 交换机的基本配置 35

4.3.1 命令模式 35
4.3.2 常用命令 36
4.3.3 命令行在线帮助 36
附录 A 常见故障诊断 38
附录 B 光纤相关知识 39
附录 C 术语解释 41

第1章 μHammer24E/μHammer24ED 交换机综述

μHammer24E/μHammer24ED 全线速交换机基于百兆/千兆铜线和光纤等技术，采用灵活的模块化结构，可提供 24 个固定的 10/100Base-TX 自适应以太网接口和两个扩展插槽。扩展插槽可方便用户根据实际需要选取合适的上行接口模块灵活地配置网络，支持从 10/100M 桌面到千兆主干的各种连接。μHammer24E/μHammer24ED 支持 802.1Q VLAN，并具有端口捆绑/负载均衡、Spanning Tree、端口镜像、IGMP Snooping、端口流量控制、硬件模块堆叠等特性。独特的集群管理技术（H.Link，港湾网络有限公司私有协议）使μHammer24E/μHammer24ED 交换机具备了灵活的虚拟堆叠能力，简化网络管理工作量，提高了网络的可用性，是一款性能卓越的工作组级交换机，是目前极具竞争力的园区网及中小规模企业网中的工作组级以太网交换机解决方案。

本章包括以下内容：

- 特性概述
- 性能指标

1.1 特性概述

◎ 强劲的交换处理能力：

- 无阻塞交换结构，功能强劲的专用ASIC负责进行包转发处理，所有端口可同时工作在线速状态。
- 先进的包头阻塞（HOL）预防机制，最大限度地减小包阻塞，提供优化的转发性能。
- 所有以太网端口均支持IEEE 802.3x自适应功能，支持10/100M端口速率，可工作在半双工和全双工状态。同时，24个10/100Base-TX网口都具有MDI/MDIX自校准功能，免除了实际使用过程中区分网线类型的烦琐。

◎ 增强的接口性能：

- 所有端口都支持IEEE 802.3x流量控制，并具有广播风暴抑制功能。
- 所有端口都支持IEEE 802.3ad端口捆绑功能，可以在交换机之间、交换机与服务器之间提供聚合的高速通道。
- 所有端口都支持端口静态优先级设置和IEEE802.1p队列优先级设置。
- 所有端口都具有输入带宽控制和安全辨识机制，能够防范非法用户使用。
- 支持端口镜像，可将指定端口或VLAN的所有数据报文重定向到镜像端口，以方便对交换机的错误故障进行诊断。
- 系统采用模块化结构，具有2个独立扩展模块插槽，用户可根据不同的应用环境选用合适的接口模块，保护用户投资。有关接口模块的特性内容请见“ 2.2 接口模块 ”。

◎ 优越的集群/堆叠管理技术：

- 通过H.Link协议可实现对多台μHammer1000系列交换机的集群管理。

- 通过HC-1ST专用堆叠接口模块实现与其他交换机的星型堆叠。

◎ 方便的维护管理功能

- 可通过Console口对设备进行带外管理。
- 支持SNMP/RMON，使网络管理者能够方便地提取各种统计数据，优化网络配置。
- 支持端口镜像，可将指定端口或VLAN的所有数据报文重定向到镜像端口，以方便对交换机的错误故障进行诊断。

1.2 性能指标

1.2.1 物理特性

表 1-1　μHammer24E/μHammer24ED 交换机物理特性

物理特性指标	μHammer24E/μHammer24ED 交换机	
扩展插槽数	2	
接口模块类型	HC-1TX（10/100Base-TX 接口模块） HC-1FMM（100Base-FX 多模接口模块） HC-1FSM（100Base-FX 单模接口模块） HC-1GTX（1000Base-T 接口模块） HC-1SFP（1000Base-X 接口模块） HC-1ST（专用堆叠接口模块）	
接口类型	FE 接口	24×10/100Base-TX
	上行接口	1：1TX，百兆电口 2：1FMM，百兆多模光口 3：1FSM，百兆单模光口 4：1GTX，千兆电口 5：1SFP，千兆光口
	堆叠口	HC-1ST
	Console 口	1 个，接口类型为 RJ-45
物理尺寸（长×深×高）	442mm×270mm×44.5 mm	
重量	3.4kg	
输入电压	μHammer24E	交流电源：100－240V（50－60 Hz）
	μHammer24ED	直流电源：-36V－-72V
功耗	<30W	
堆叠性能	星型堆叠	
端口汇聚	7 组，每组可汇聚 4 个端口	
MAC 地址	地址自学习 IEEE 802.1D 标准	
交换模式	存储转发	

物理特性指标	μHammer24E/μHammer24ED 交换机
电磁兼容	FCC PART 15，Subpart J，Class A EN55022 Class A VCCI Class A ITE
安全规格	UL60950 3rd/CAN/CSA-C22.2NO.60950
工作环境	温度：-10℃～50℃　　湿度：5%～95%RH（无凝结）

1.2.2 业务特性

表 1-2　μHammer24E/μHammer24ED 交换机业务特性

业务特性	μHammer24E/μHammer24ED 交换机
端口管理	支持端口自协商 支持端口双工设置 支持端口速率设置 支持端口流控管理
VLAN	遵循 IEEE 802.1Q 标准的 VLAN
STP	支持生成树协议
IGMP Snooping	支持网络组管理协议
Load Sharing	支持端口负载均衡
管理特性	支持 Web 配置管理
	支持 SNMP
	支持 Telnet 配置管理
	支持命令行管理（CLI）
安全特性	分级访问权限控制 管理访问控制 802.1x 接入控制
软件升级	支持通过 Xmodem 协议实现升级 支持通过 FTP/TFTP 协议实现升级
支持的标准	IEEE 802.1d，IEEE 802.1Q，IEEE 802.3ad， IEEE 802.3，IEEE 802.3u，IEEE 802.3x，IEEE 802.3z，IEEE 802.3ab，IEEE 802.1x， IEEE 802.1p，IEEE 802.1v，IEEE 802.1w，IEEE 802.1s

第2章 交换机硬件结构

2.1 交换机外观结构

2.1.1 整机视图

μHammer24E/μHammer24ED 交换机整机视图如图 2-1 所示。它采用 1U 标准机箱，其长度×深度×高度为 442mm×270mm×44.5 mm。

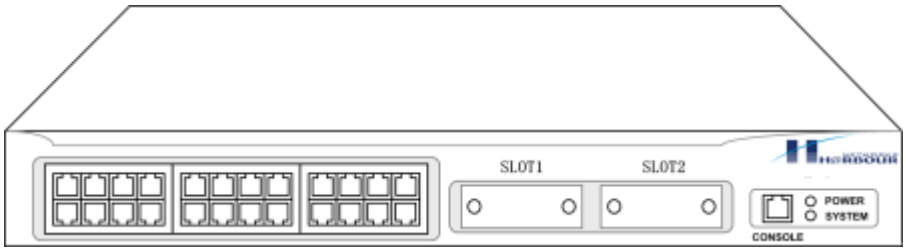

图 2-1 μHammer24E/μHammer24ED 整机视图

2.1.2 前面板

μHammer24E/μHammer24ED 交换机前面板视图如图 2-2 所示。前面板由以下几部分组成：

- 24个10/100Base-TX以太网端口
- 1个RS-232C控制口（Console）
- 2个独立的扩展插槽：SLOT1、SLOT2，可以插入多种接口模块
- 1个POWER电源状态指示灯
- 1个SYSTEM状态指示灯
- 24个LINK/ACT状态指示灯
- 24个SPEED状态指示灯

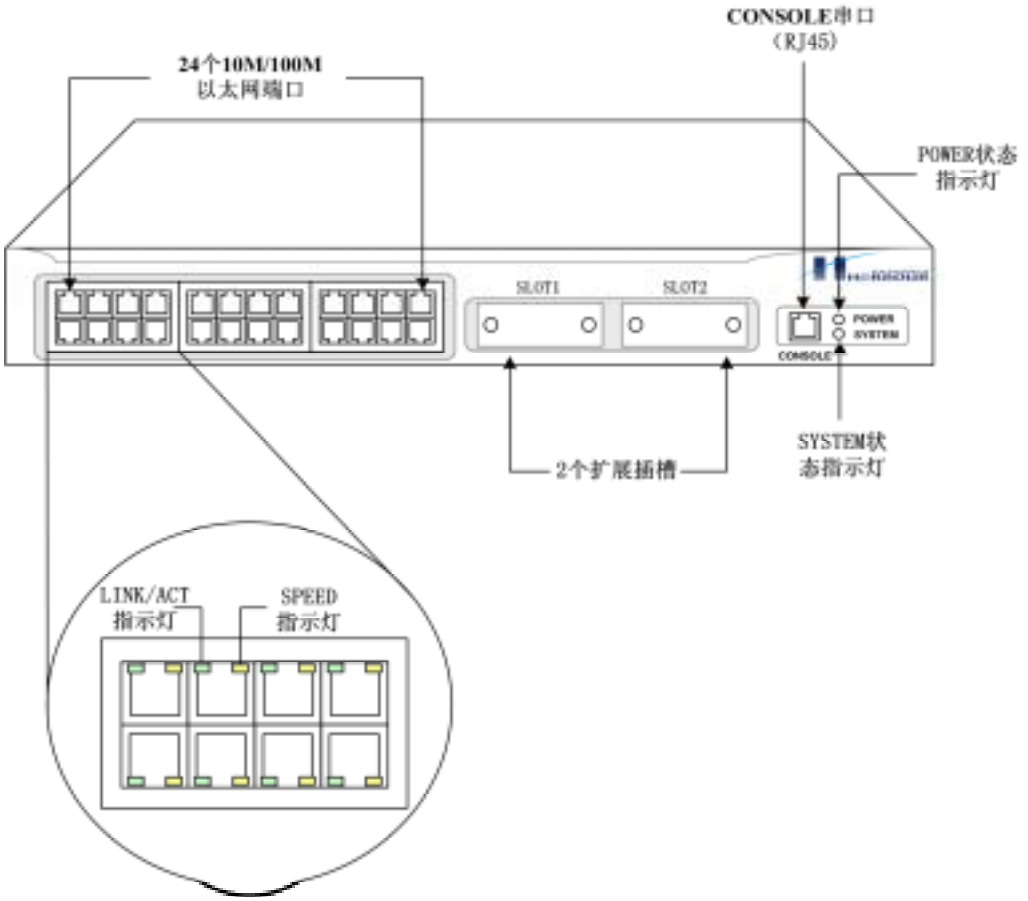

图 2-2 μHammer24E/μHammer24ED 前面板视图

表 2-1　μHammer24E/μHammer24ED 前面板端口类型

端口名称	端口类型	数量	说明
以太网端口	10/100Base-TX 自适应	24	支持 5 类 UTP/STP 网线，可与 PC、服务器、其它 HUB 或交换机直接相连。具有极性自动校准功能，可根据对端设备的网口属性工作在 MDI/MDIX 状态
Console 口	RS-232C	1	对交换机进行带外管理

前面板上设有各种 LED 指示灯用以显示网口工作状态及系统工作状态，便于诊断网络上所发生的各种问题和故障。各指示灯的详细定义如下：

表 2-2　各指示灯状态说明

LED		状态		说明
系统状态	POWER	绿色	点亮	在交换机加电后，此指示灯应该长亮
			暗	没有加电或电源系统工作不正常
	SYSTEM	绿色	闪烁	当交换机在加电自检后，系统工作正常时指示灯会闪烁

LED		状态		说明
			暗或长亮	系统工作不正常
网口状态	LINK/ACT	绿色	长亮	当端口与所连接的设备建立了稳定的连接之后，该端口所对应的指示灯长亮
			闪烁	该端口正在接收或发送数据
			暗	没有连线或该端口连接不正常
	SPEED	黄色	长亮	该端口工作在 100M 模式
			暗	该端口连接丢失或工作在 10M 模式

μHammer24E/μHammer24ED 交换机的前面板提供两个扩展插槽，可分别插放 6 种不同类型的接口模块。用户将根据需要选用不同类型的接口模块，这 6 种可选接口模块分别是：

- HC-1TX 接口模块（提供1个10/100Base-TX电接口）
- HC-1FSM 接口模块（提供1个100Base-FX单模光接口）
- HC-1FMM 接口模块（提供1个100Base-FX多模光接口）
- HC-1GTX 接口模块（提供1个1000Base-T电接口）
- HC-1SFP 接口模块（支持1个1000Base-X光接口）
- HC-1ST 接口模块（提供1个专用堆叠接口）

提示

有关接口模块的详细介绍请见“ 2.2 接口模块 ”。

2.1.3 后面板

μHammer24E 交换机的后面板提供有 220V 交流电源接口、电源开关和接地柱，后面板视图如下所示

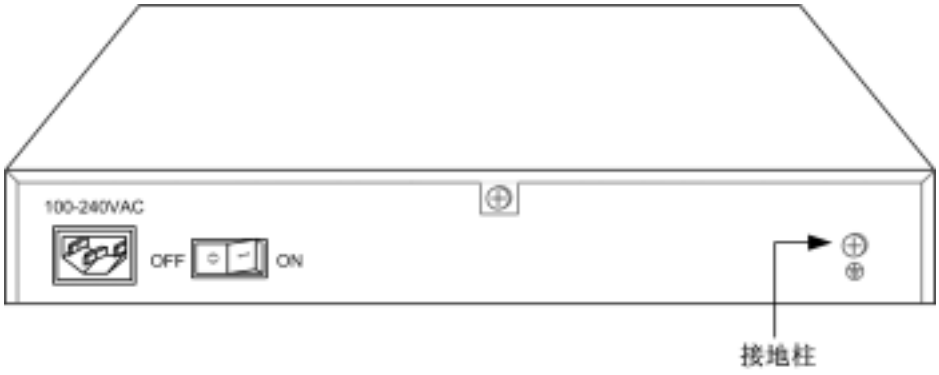

图 2-3 μHammer24E 后面板视图

μHammer24ED 交换机的后面板提供有两个-48VD 直流电源接口、电源开关和接地柱，两个直流电源接口互为备份以提供设备运行可靠性。μHammer24ED 后面板视图如下所示：

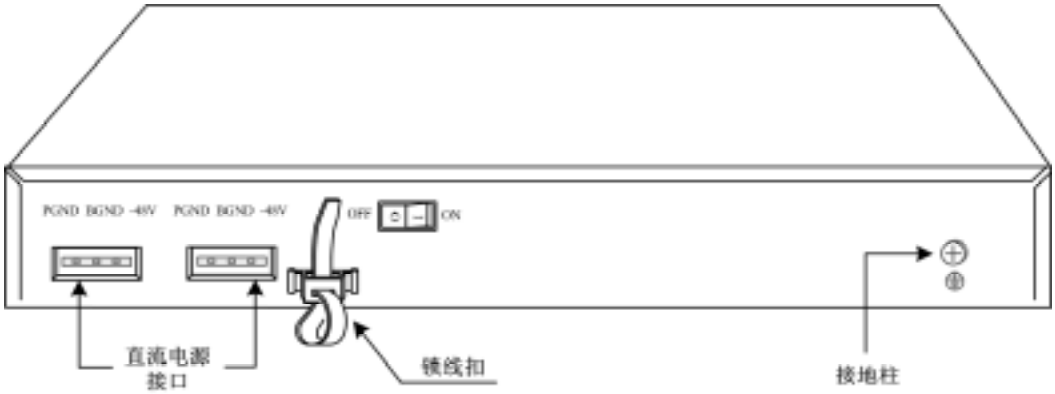

图 2-4 μHammer24ED 交换机后面板视图

2.1.4 侧面板

在交换机的两侧有数排散热通风孔用于设备降温散热，改善系统的温度特性，以保证交换机的正常工作。千万不能堵住这些通风孔，并一定要保证在交换机的两侧留有足够的空间以便于空气流通，保持通风散热。否则，有可能由于交换机内部的部件过热，造成系统不能正常工作。μHammer24E/μHammer24ED 交换机侧面板视图如图所示：

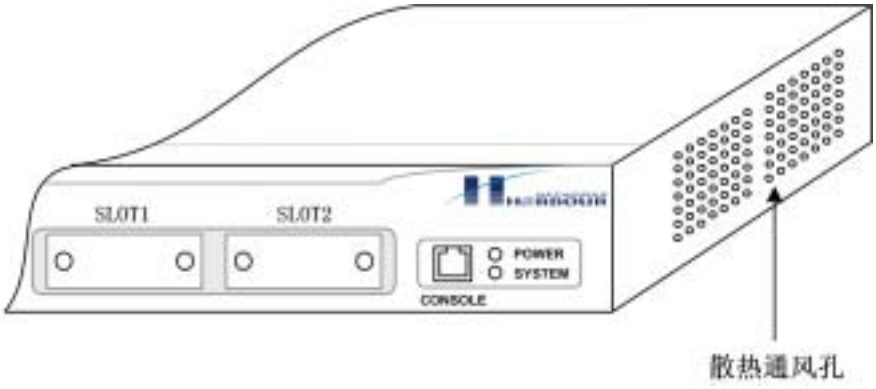

图 2-4　μHammer24E/μHammer24ED 侧面板视图

2.2 接口模块

μHammer24E/μHammer24ED 以太网交换机采用模块化结构，具有 2 个扩展插槽，提供 6 种可选的接口模块：

- HC-1TX 接口模块（提供1个10/100Base-TX电接口）
- HC-1FSM 接口模块（提供1个100Base-FX单模光接口）
- HC-1FMM 接口模块（提供1个100Base-FX多模光接口）
- HC-1GTX 接口模块（提供1个1000Base-T电接口）

- HC-1SFP 接口模块（支持1个1000Base-X光接口）
- HC-1ST 接口模块（提供1个专用堆叠接口）

2.2.1 HC-1TX 接口模块

μHammer24E/μHammer24ED 以太网交换机前面板的扩展插槽中可安装 HC-1TX 接口模块，该模块通过专用的双边缘连接器与主板相连。HC-1TX 模块提供 1 个 RJ-45 型 10/100M 自适应以太网端口，每端口集成 2 个 LED 状态指示灯，分别显示该端口的 LINK/ACT（绿色）及 SPEED（黄色）工作状态，有关 LED 指示灯的状态说明参见表 2-3。

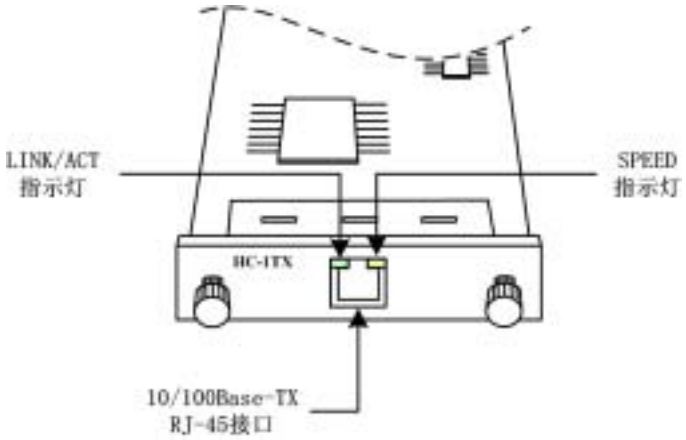

图 2-5 HC-1TX 接口模块视图

表 2-3　HC-1TX 模块接口状态指示灯说明

LED		状态		说明
10/100M 电口状态	LINK/ACT	绿色	长亮	端口与所连接的设备建立了稳定的连接
			暗	没有接线或该端口连接不正常
			闪烁	该端口正在进行数据收发
	SPEED	黄色	长亮	该端口正工作在 100M 状态
			暗	该端口连接丢失或工作在 10M 状态

2.2.2 HC-1FSM/HC-1FMM 接口模块

μHammer24E/μHammer24ED 以太网交换机前面板的扩展插槽可安装 HC-1FSM 或 HC-1FMM 接口模块，该模块提供 1 个 100Base-FX 光纤接口，支持单模（HC-1FSM）或多模（HC-1FMM）。该模块通过专用的双边缘连接器与主板相连。HC-1FSM/HC-1FMM 接口模块如图 2-6 所示。

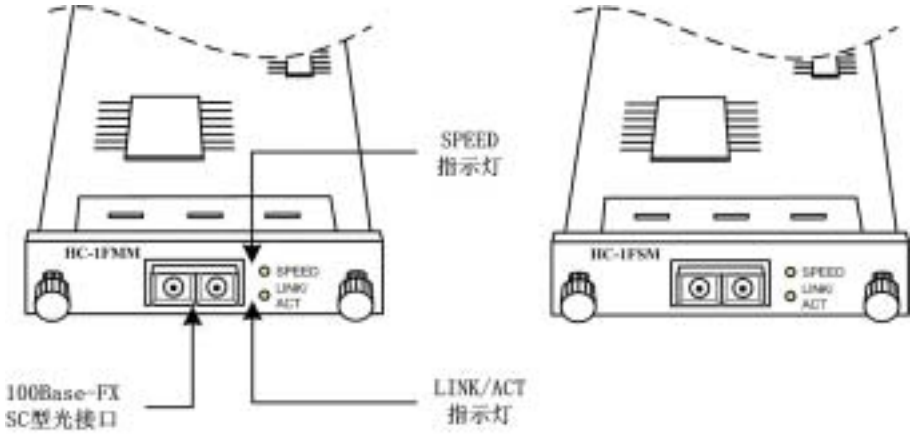

图 2-6　HC-1FSM/HC-1FMM 接口模块视图

HC-1FSM/HC-1FMM 采用标准的 SC 型光端口，每端口集成 2 个 LED 状态指示灯，分别显示该端口的 LINK/ACT（绿色）及 SPEED（黄色）工作状态，有关 LED 指示灯的状态说明参见表 2-4。

表 2-4　HC-1FSM/HC-1FMM 模块接口状态指示灯说明

LED		状态		说明
100M 光口状态	LINK/ACT	绿色	长亮	端口与所连接的设备建立了稳定的连接
			暗	没有接线或该端口连接不正常
			闪烁	该端口正在进行数据收发
	SPEED	黄色	长亮	该端口正工作在 100M 状态
			暗	该端口工作不正常

单模传输模式和多模传输模式的接口特性如表 2-5 所示：

表 2-5 单模/多模光接口特性

光接口模块类型	光纤规格	最大传输距离
HC-1FMM（多模）	62.5/125μm 1300nm MMF	2km
HC-1FSM（单模）	9/125μm 1310nm SMF	15km

2.2.3 HC-1GTX 接口模块

μHammer24E/μHammer24ED 以太网交换机前面板的扩展插槽可安装 HC-1GTX 接口模块，该模块通过专用的双边缘连接器与主板相连。HC-1GTX 接口模块提供 1 个 RJ-45 型 1000Base-T 电口，每端口集成 2 个 LED 状态指示灯，分别显示端口的 LINK/ACT（绿色）及 SPEED（黄色）工作状态，有关 LED 指示灯的状态说明参见表 2-6。

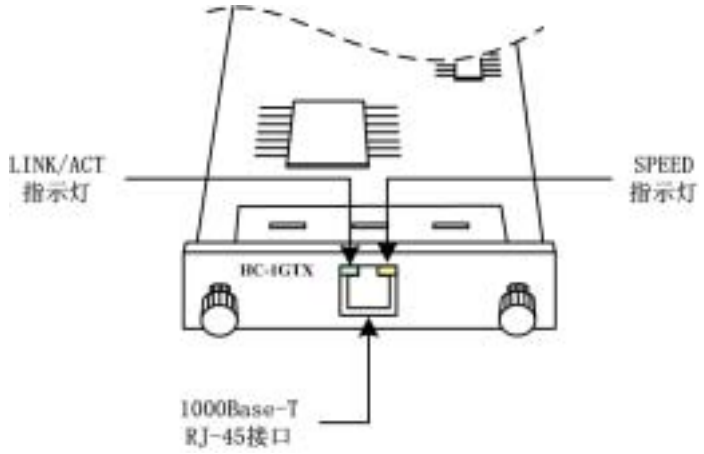

图 2-7　HC-1GTX 接口模块视图

表 2-6　HC-1GTX 模块接口状态指示灯说明

LED		状态		说明
1000M 电口状态	LINK/ACT	绿色	长亮	端口与所连接的设备建立了稳定的连接
			暗	没有接线或端口连接不正常
			闪烁	该端口正在进行数据收发
	SPEED	黄色	长亮	该端口正工作在 1000M 状态
			暗	该端口正工作在 10M 或 100M 状态

2.2.4 HC-1SFP 接口模块

μHammer24E/μHammer24ED 以太网交换机前面板的扩展插槽中可安装 HC-1SFP 接口模块，该模块通过专用的双边缘连接器与主板相连。HC-1SFP 接口模块提供一个接口插座，用于插放 SFP 光接口模块，SFP 光接口模块提供 1 个 LC 型 1000Base-X 光接口。HC-1SFP 接口模块和 SFP 光接口模块如图 2-8 所示。

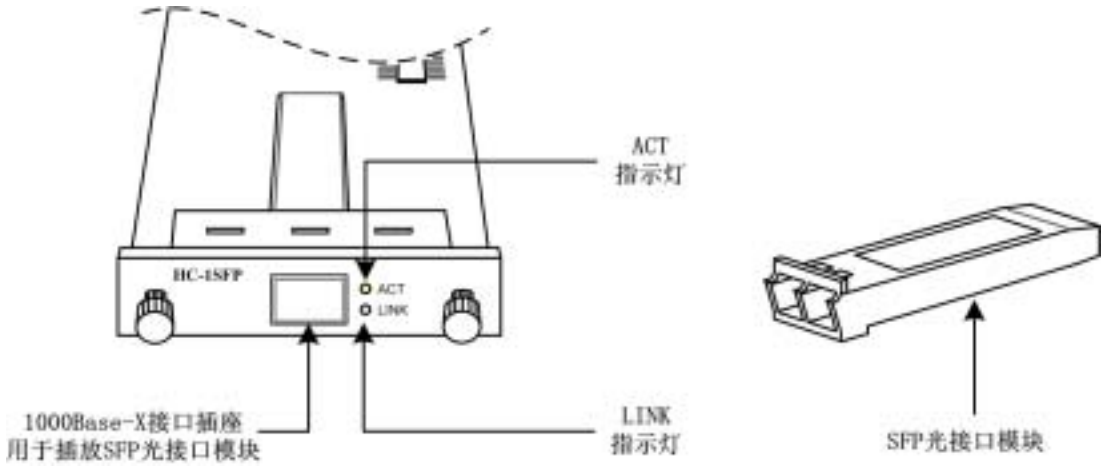

图 2-8 HC-1SFP 接口模块与 SFP 光接口模块视图

HC-1SFP 接口模块集成 2 个 LED 状态指示灯，分别显示光接口的 ACT（黄色）及 LINK（绿色）工作状态，有关 LED 指示灯的状态说明参加见表 2-7。

表 2-7　1000M 光接口状态指示灯说明

LED		状态		说明
1000M 光口状态	LINK	绿色	长亮	端口与所连接的设备建立了稳定的连接
			暗	没有接线或端口连接不正常
	ACT	黄色	闪烁	该端口正在进行数据收发

μHammer24E/μHammer24ED交换机支持多种型号的SFP模块以实现不同的传输距离，SFP模块类型与特性说明如表2-8所示：

表 2-8：SFP 模块类型与特性说明

SFP 模块型号	速率	传输模式	短波/长波波长	传输距离	接口类型
SFP-1.25G-MM-850-550-LC	1.25G	多模	短波 850nm	550m	LC
SFP-1.25G-SM-1310-10K-LC	1.25G	单模	长波 1310nm	10km	LC
SFP-1.25G-SM-1310-30K-LC	1.25G	单模	长波 1310nm	30km	LC
SFP-1.25G-SM-1310-40K-LC	1.25G	单模	长波 1310nm	40km	LC
SFP-1.25G-SM-1550-70K-LC	1.25G	单模	长波 1550nm	70km	LC

2.2.5 HC-1ST 专用堆叠接口模块

堆叠技术是目前在以太网交换机的扩展端口上使用较多的一种技术，它将一组互连的交换机看作一个整体，从而实现系统的简易本地化集中管理，简化和方便整体操作，灵活控制端口密度。

μHammer24E/μHammer24ED 交换机支持 HC-1ST 专用堆叠接口模块以实现与其他交换机（如μHammer3024M）的星型堆叠。HC-1ST 专用堆叠接口模块如图 2-9 所示：

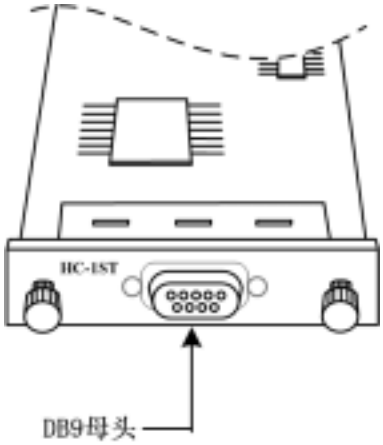

图 2-9 HC-1ST 专用堆叠接口模块视图

HC-1ST 的堆叠接口采用 DB9 连接器（母头），在与其他交换机实现堆叠时需要使用两端为 DB9 连接器（公头）的专用堆叠电缆。

提示

有关通过 HC-1ST 实现堆叠的方法请见“ 3.4 堆叠方法 ”。

第3章 交换机的安装与连接

3.1 准备安装交换机

3.1.1 对照装箱清单检查设备及附件是否齐全

仔细打开交换机的包装箱，安装之前请对照装箱清单检查所购设备及附件是否齐全。

μHammer24E/μHammer24ED 装箱清单：

- 1台μHammer24E/μHammer24ED交换机
- 1套机架安装配件（两个支架，四个橡皮脚垫和四个螺钉）
- 1根电源线（μHammer24E）
- 2个直流电源插头（μHammer24ED）
- 1根RS-232C控制口配置电缆
- 1套产品手册（含光盘）
- 用户登记/保修卡

提示

如果发现包装箱内有任何物品的缺失或损坏，请立即与销售该产品的经销商或者与最近的港湾网络有限公司销售人员联系。另请保存好所有的包装材料，以备需要重新将交换机打包时使用。

3.1.2 安全注意事项

警告

1） 在进行交换机的安装、维护、拔插部件时，一定要由合格的技术支持人员来操作。这些支持人员必须经过足够的技术培训，并有丰富的操作经验，在完成某一特定操作时，能够意识到潜在的危险，而且有能力保证将危险最小化。

2） 请将各种工具放置在远离工作区域的地方，以防人跌倒在工具上造成损伤。

注意

在给设备加电以前请务必仔细阅读本手册。

将交换机安装在一间温度和湿度都可以控制的设备房中，环境湿度过大或过于干燥都可能引起

火灾，环境温度的高低也会影响交换机的运行性能，此外还应注意放置交换机的地方的物质导电性。因此，我们就以下几方面向您提供安全建议：

1．电源方面

- 安装交换机之前请关闭电源。
- 请务必亲自确认电源是否接电。
- 电源部分必须连接到一个接地的插座中，从而符合欧洲安全标准。
- 在拆装或移动交换机之前须先切断电源开关。
- 电源插座尽量不要远离交换机的电源输入接口，以便在为交换机断电时，只要直接切断电源插座的开关即可，而不必拔掉连接在交换机上的电源线。

2．良好的通风

在交换机的两侧设有散热通风孔用于空气的流通。为了确保散热，交换机的两侧和后面至少保留 50mm 的空间，不要堵住空气的入口和出口。

3．防静电要求

超过一定容限的静电会对电路乃至整机产生严重的破坏作用，因此，应确保设备良好的接地以防止静电的破坏。

人体的静电也会导致设备内部元器件和印刷电路损坏，所以当拿电路板或扩展模块时，请拿电路板或扩展模块的边缘，不要用手直接接触元器件和印刷电路，以防因人体的静电而导致元器件和印刷电路损坏。如有条件，最好能够佩戴防静电手腕。

4．接地安全

因为设备的单板工作地、电源地、安全地都是接到设备的结构上，设备安装和工作时请务必使用一条低阻抗的接地导线通过设备接地柱将设备的外壳接地，与大地相连，以保证安全。

5．工作环境要求

请将交换机安装在洁净的地方，并保持适当的温湿度条件。

湿度过高会影响绝缘材料的绝缘效果，也易导致设备中金属部件的锈蚀；湿度过低会引起绝缘垫片干缩，使紧固螺丝松动；干燥的环境易对设备产生静电危害；长期高温将加速各种部件的老化，使交换机的可靠性大大降低，严重影响其寿命。

另外，应保证设备运行环境的清洁度，因为灰尘落在机体上可以造成静电，若当灰尘吸附在机体内时还会使金属接插件或金属接点接触不良。

6．激光安全要求

对不使用的光接口最好插上光纤接口护套。条件允许的情况下请佩带安全眼镜，以保护眼睛在任何情况下不受损伤。

警告

当装有光纤接口模块的交换机运行时，请不要用眼睛直视这些光接口，以免接口发出的激光射线损伤眼睛。

7．雷击安全要求

警告

对于μHammer24E/μHammer24ED 交换机的电口，如果涉及到室外布线，建议采取防雷保护措施。

8．金属饰物安全要求

不要穿松散的衣服和佩带珠宝（包括戒指、项链、手链等），操作时最好将袖子卷起来，确保在机架上安装交换机时不将衣服绞进去。

3.2 安装交换机

3.2.1 安装到桌面

将μHammer24E/μHammer24ED 交换机安装到桌面的方法很简单，具体步骤描述如下：

第一步：从包装箱内取出交换机，将其倒置在水平桌面上。

第二步：取出包装盒中的四个橡皮脚垫，揭去脚垫上的衬片，露出有黏性的一面。

图 3-1 橡皮脚垫

第三步：将四个脚垫有黏性的一面贴到交换机底面四个角相应的位置上，如图 3-2 所示。

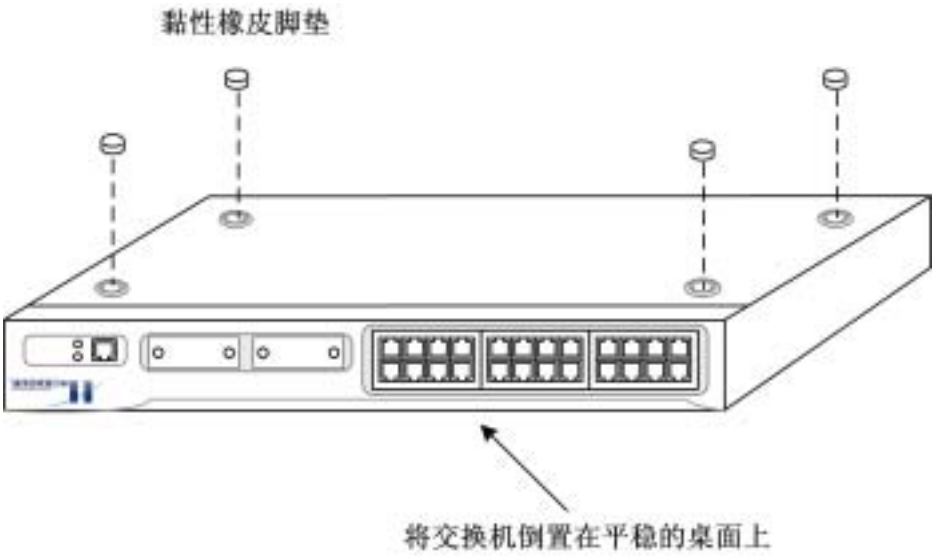

图 3-2 安装橡皮脚垫

第四步：最后将交换机转至正面朝上、底面朝下放于平稳的桌面上。

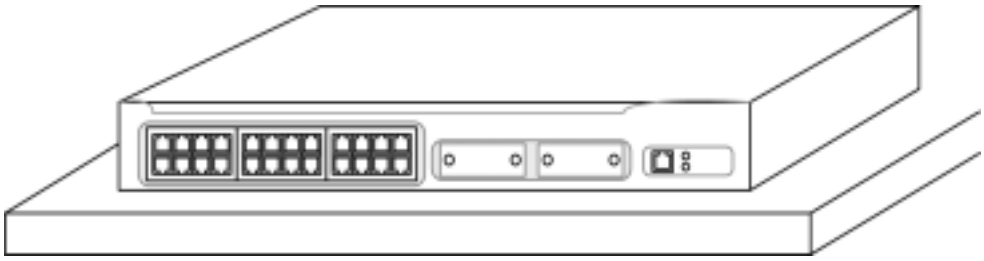

图 3-3 将交换机放置在平稳的桌面上

注意

不要在交换机上放置任何重物，以免将设备底盘压坏。

3.2.2 安装到机柜

将交换机安装到机柜的过程如下所述：

第一步：从包装箱内取出设备。

第二步：使用安装附件中的螺钉先将支架安装到设备的两侧。安装时注意把手的正确方向，否则设备将无法转入到标准机柜中。如图 3-4 所示：

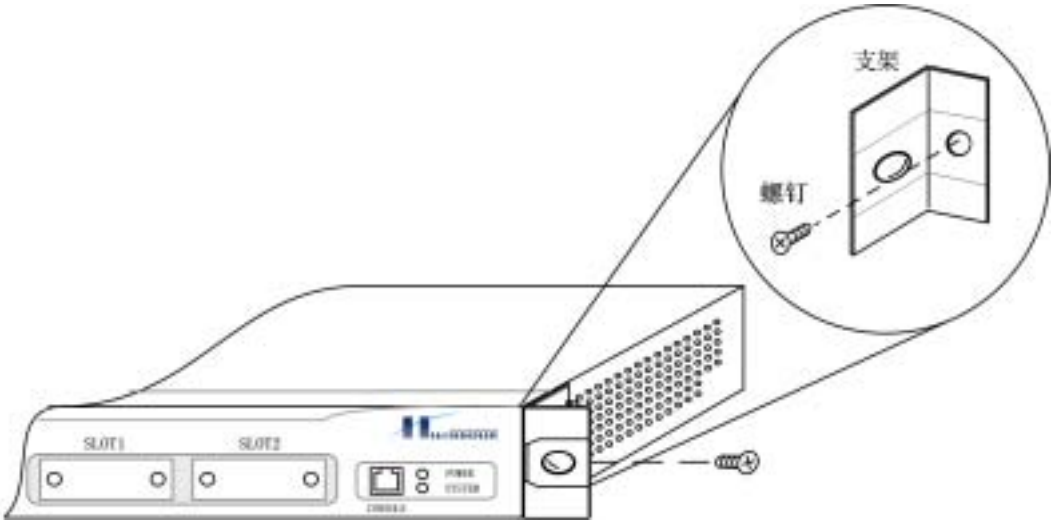

图 3-4 安装支架

第三步：将交换机放于机柜中，确保交换机四周有足够的空间用于空气流通。

第四步：用机柜上的螺钉将支架的另一面固定到机柜上。要确保设备安装稳固，并与底面保持水平不倾斜，如图 3-5 所示：

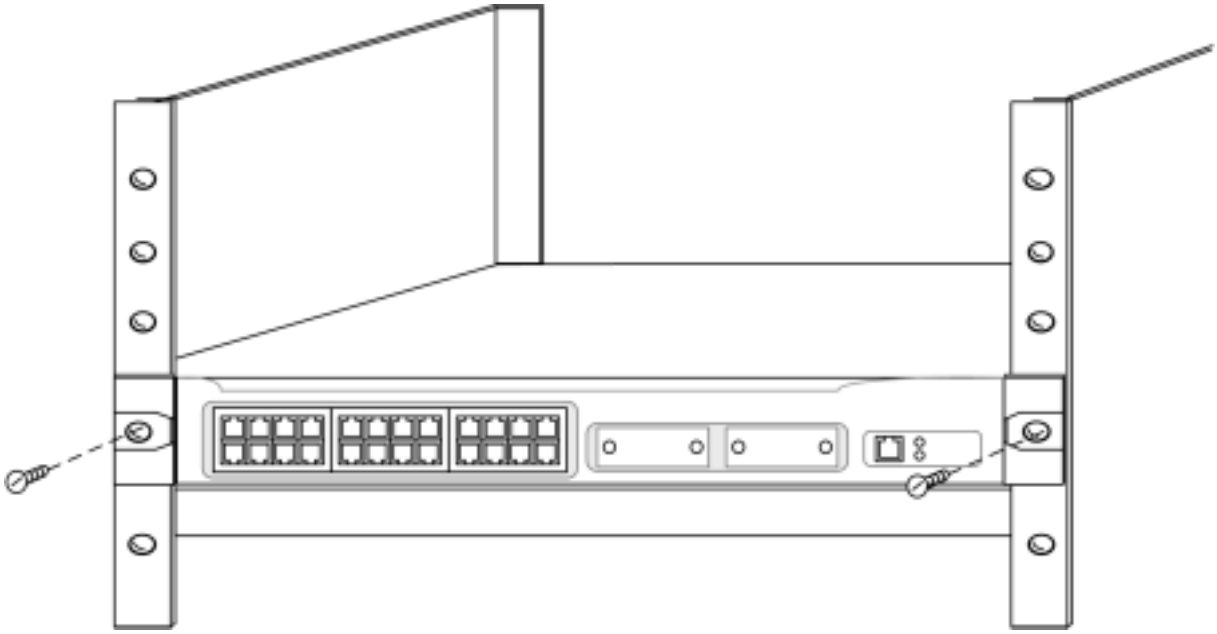

图 3-5 将交换机安装到机柜中

3.2.3 安装接口模块

提示

如果交换机上已经安装好您所需要的接口模块，或者您暂时不打算安装接口模块，请略过本节内容。

μHammer24E/μHammer24ED 交换机具有两个独立的扩展插槽，可以安装 HC-1TX、HC-1FSM、HC-1FMM、HC-1GTX、HC-1SFP、HC-1ST 等多种接口模块，安装模块请遵循以下步骤：

第一步：切断交换机的主电源并保证交换机接地状况良好。

第二步：拧开交换机插槽处假拉手条的螺钉，卸下拉手条并保留好。

第三步：从包装箱中取出接口模块（接口模块为选配部件，用户需要另行购买）。注意：应该手持模块的边缘，不要用手接触模块上的元器件或电路板，以免因人体静电导致元器件的损坏。

第四步：交换机插槽的两边有滑轨，将拇指放在接口模块拉手条的螺钉下方，对准滑轨的位置，将接口模块沿滑轨插入插槽直至接触到交换机内的连接插座。然后稍稍用力将接口模块按下，使模块的连接器与交换机的连接插座连接牢固。安装接口模块参考图 3-6：

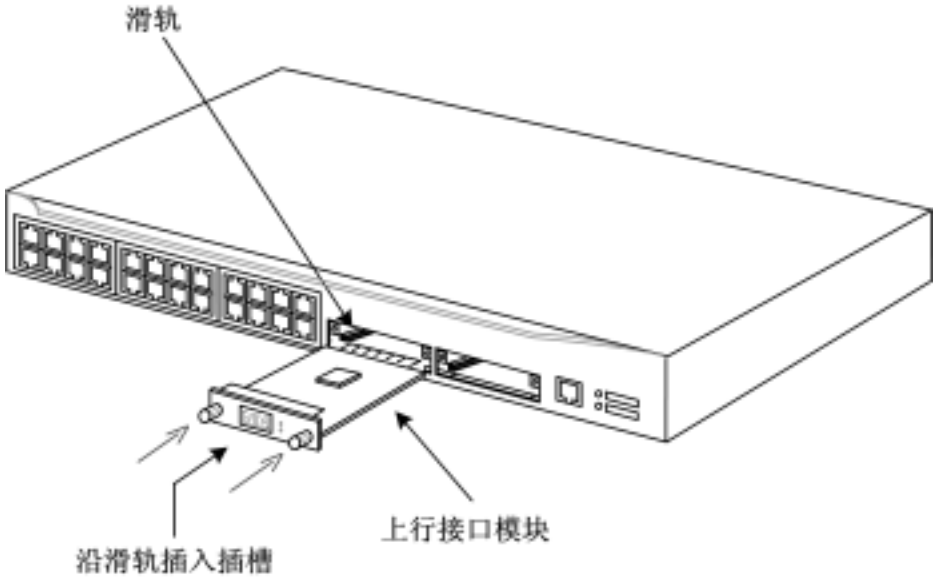

图 3-6　μHammer24E/μHammer24ED 接口模块安装示意图

第五步：拧紧接口模块拉手条上的螺钉，使模块固定于交换机上。

提示

拆卸上行接口模块时的注意事项与安装过程的一样，只需按照相反的步骤操作。

注意

在安装/拆除交换机的接口模块时不要带电操作。

3.3 连接交换机

3.3.1 连接 10/100Base-TX 电接口

μHammer24E/μHammer24ED 交换机的 24 个 10/100Base-TX 固定以太网接口和 HC-1TX 接口模块的 10/100Base-TX 接口类型为 RJ-45。其中，24 个固定以太网端口具有极性自动校准功能，因此可以任意连接直通网线或交叉网线。

【连接方法】使用一根 3 类、4 类或者 5 类非屏蔽双绞线（UTP）或屏蔽双绞线（STP），两端均使用 RJ-45 连接器。其中一端连接交换机的 10/100Base-TX 接口，另一端连接局域网中的其他以太网兼容设备或计算机的 10/100Base-TX 接口。参考图 3-7：

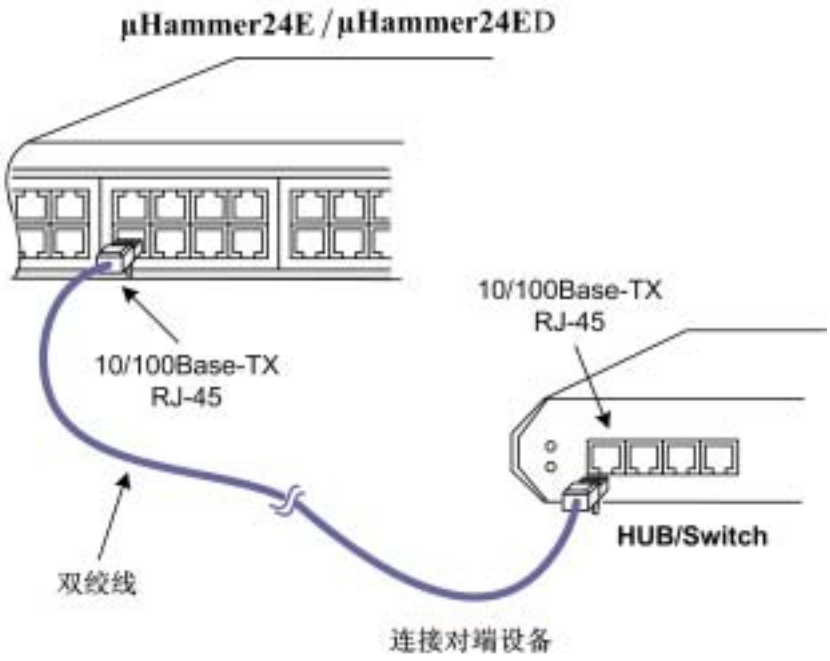

图 3-7 10/100Base-TX 接口的连接方法

【制作网线】5 类双绞线由 8 芯细线组成，利用细线外绝缘层上的颜色进行分组标识。通常利用单色和单色加上白色作为成对标识，也有利用色点成对进行标识的。根据这种标识方法，5 类双绞线的 8 芯细线可被分为四对，分别是：橙－橙白，蓝－蓝白，绿－绿白，棕－棕白。

通常有两种以太网线用于连接两个以太网设备，分别是直通网线和交叉网线。图 3-8 为直通网线的制作方法，图 3-9 为交叉网线的制作方法，应视使用要求的不同分别选用。图中的“ SIDE1 ”与“ SIDE2 ”分别表示网线的两端，编号“ 1～8 ”表示

两端的线序。

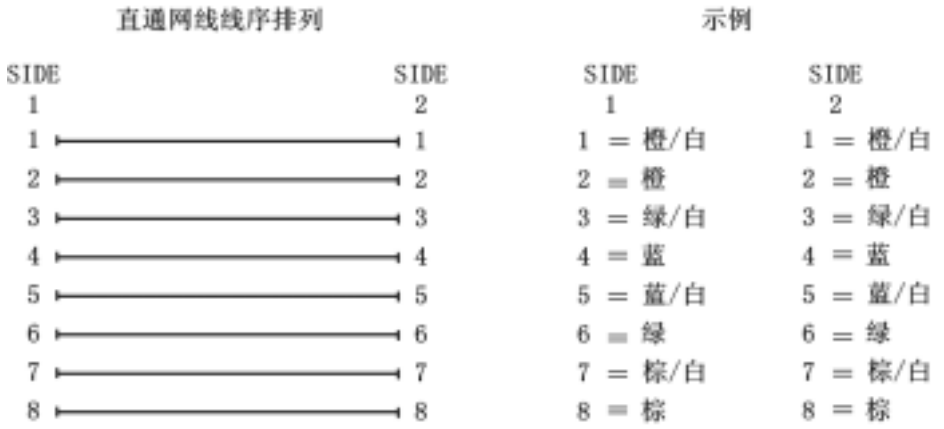

图 3-8　直通网线制作示例图

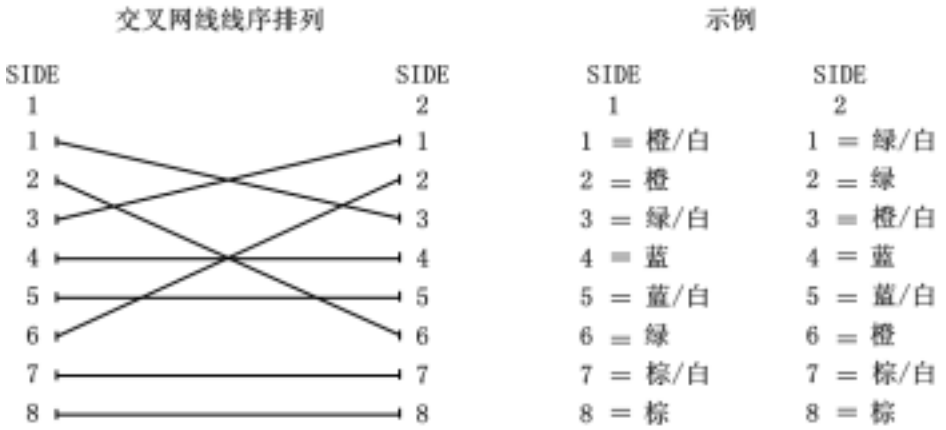

图 3-9　交叉网线制作示例图

网线的两端分别使用 RJ-45 连接器。图 3-10 说明了 RJ-45 连接器的外观和引脚排列，表 3-1 说明了 RJ-45 连接器在 MDI 方式时各引脚的功能含义，表 3-2 说明了 RJ-45 连接器在 MDIX 方式时各引脚的功能含义。

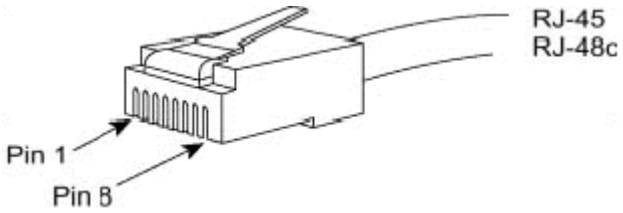

图 3-10　RJ-45 连接器

表 3-1 RJ-45 的 MDI 接口引脚分配

引脚号	信号	功能
1	TxData+	发送数据
2	TxData-	发送数据
3	RxData+	接收数据
4	保留	
5	保留	
6	RxData-	接收数据
7	保留	
8	保留	

表 3-2 RJ-45 的 MDIX 接口引脚分配

引脚号	信号	功能
1	RxData+	接收数据
2	RxData-	接收数据
3	TxData+	发送数据
4	保留	
5	保留	
6	TxData-	发送数据
7	保留	
8	保留	

3.3.2 连接 1000Base-T 电接口

HC-1GTX 接口模块的 1000Base-T 接口类型为 RJ-45，具有端口极性自动校准功能。

【连接方法】使用一根 5 类非屏蔽双绞线（UTP）或屏蔽双绞线（STP），两端均使用 RJ-45 连接器，其中一端连接交换机千兆上行电接口模块（HC-1GTX）的 1000Base-T 接口，另一端连接局域网中的其他以太网兼容设备的 1000Base-T 接口。参考图 3-11：

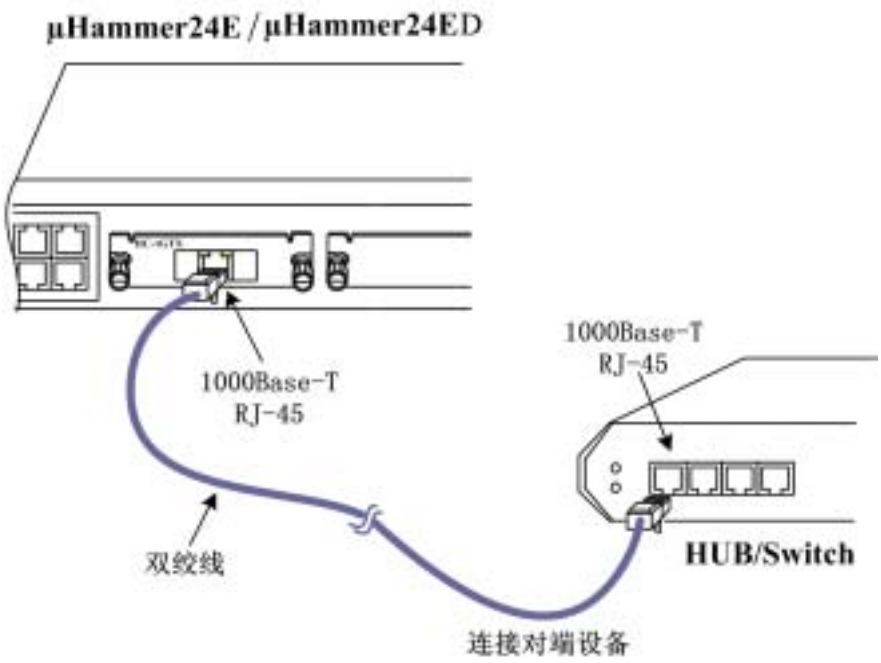

图 3-11 1000Base-T 接口的连接方法

【制作网线】制作千兆电口网线使用 5 类双绞线。5 类双绞线由 8 芯细线组成，利用细线外绝缘层上的颜色进行分组标识。通常利用单色和单色加上白色作为成对标识，也有利用色点成对进行标识的。根据这种标识方法，5 类双绞线的 8 芯细线可被分为四对，分别是：橙－橙白，蓝－蓝白，绿－绿白，棕－棕白。图 3-12 是千兆电口 5 类非屏蔽双绞线制作的示意图，图中的“ SIDE1 ”与“ SIDE2 ”分别表示网线的两端，编号“ 1～8 ”表示两端的线序。

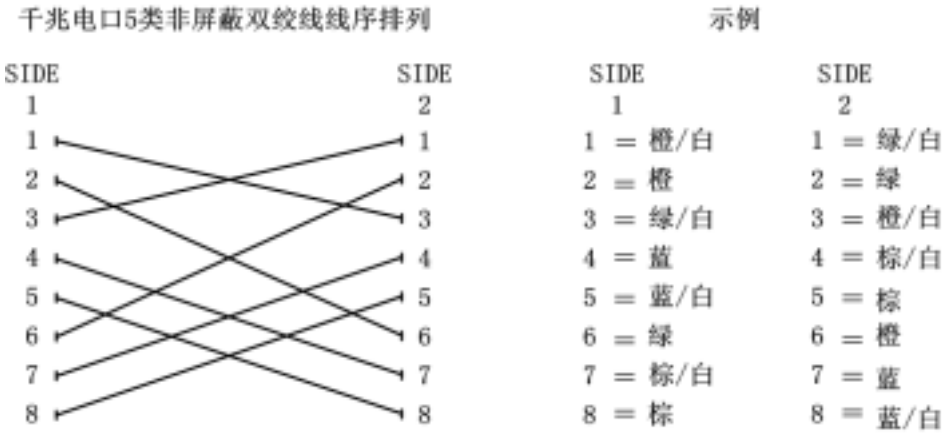

图 3-12　千兆电口 5 类非屏蔽双绞线制作示意图

网线的两端分别使用 RJ-45 连接器。有关 RJ-45 连接器的外观和引脚排列请参见上节**连接 10/100Base-TX 电接口**中关于 RJ-45 连接器的介绍。

3.3.3 连接 100Base-FX 光接口

HC-1FSM/HC-1FMM 光接口模块采用标准 SC 型光纤连接器，收发两根光纤分开。根据传输模式的不同分为单模和多模两种光接口模块，连接时要注意光纤的规格必须与光接口的特性相符。当使用多模光接口时，应配合使用多模光纤，当使用单模光接口时，应配合使用单模光纤。

【连接方法】HC-1FSM/HC-1FMM 光接口模块含有收发两个口，连接时要注意分清光纤接口的收发极性，具体方法是：将光纤一端的两个 SC 接头插入交换机 HC-1FMM/HC-1FSM 模块 100Base-FX 口的**接收-发送**端口，光纤另一端的两个接头应连接对端设备光接口的**发送-接收**端口。参考图 3-13：

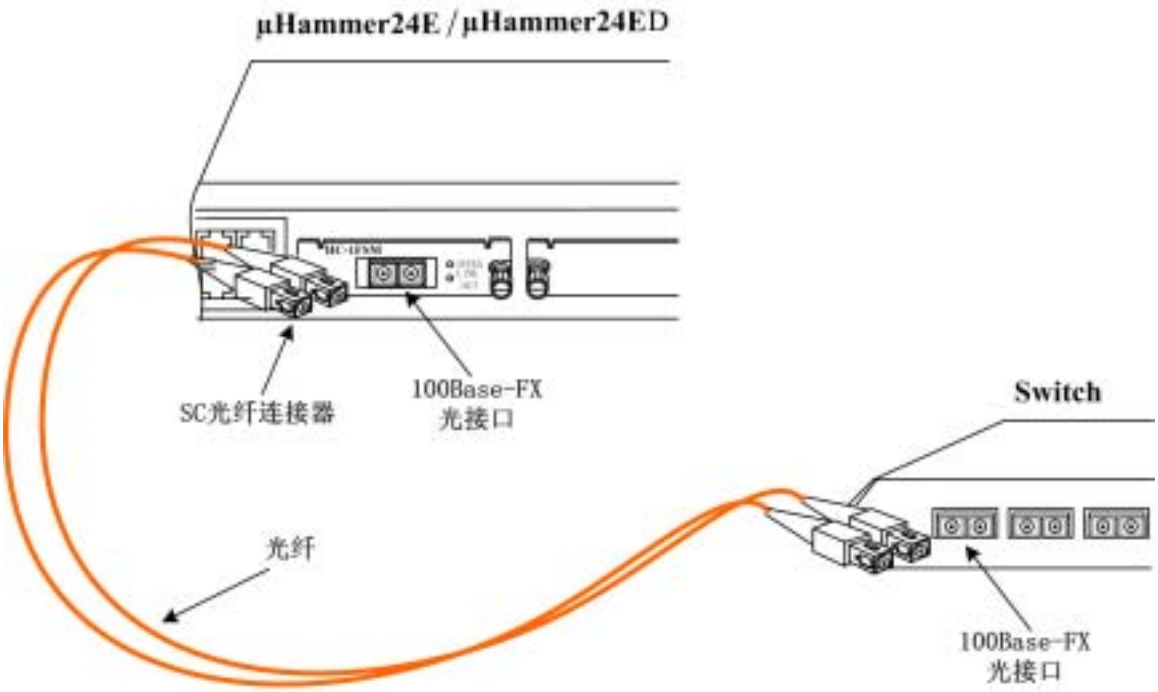

图 3-13 100Base-FX 接口的连接方法

μHammer24E/μHammer24ED 交换机的 100Base-FX 光接口采用的是 SC 方型光纤连接器，如图 3-14 所示。光纤具有可靠性高、传输质量好等特点，因此其使用范围越来越广泛。光纤连接器是光纤通信系统中不可缺少的无源器件。

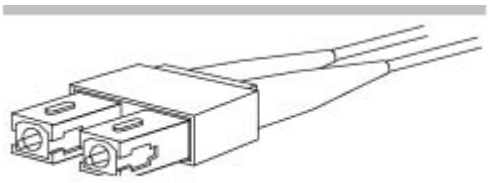

图 3-14 SC 型光纤连接器的外观

在进行光纤连接时，应注意以下事项：

- 不要过度弯折光纤，以免光纤断裂。
- 连接前请确认光连接器类型与光纤类型配套。
- 保证模块接口的TX与RX端连接正确（要求本端接口的TX端与对端的RX端相连，本端接口的RX端与对端接口的TX端相连）。
- 当交换机运行时，请不要直视交换机上的光接口，以免这些光接口发出的不可见射线损伤眼睛。对于不使用的光接口，请务必为其安装光纤护套。
- 保证光纤接口处的清洁度。

3.3.4 连接 1000Base-X 光接口

在μHammer24E/μHammer24ED 交换机的扩展插槽中插放 HC-1SFP 光接口模块可为局域网提供 1000M 上行连接带宽。HC-1SFP 光接口模块采用外插入式 SFP 光模块，SFP 光模块外观如图 3-15 所示。SFP 原意为 Small Form Factor Pluggalbe，即可插拔式小型光纤收发模块，其主要用途是为两个网络设备提供 1000Base-X 以太网光纤通路。由于 SFP 可实现热插拔，因此为 μHammer24E/μHammer24ED 交换机提供了更为灵活的扩展应用。

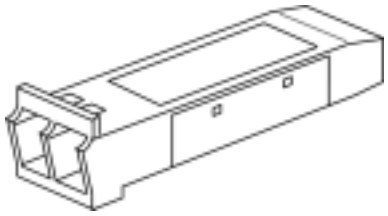

图 3-15 SFP 光模块外观图

SFP 光模块采用标准 LC 型光接口，LC 连接器的套管外径为 1.25mm，是 SC 连接器套管外径的一半，这样可以提高连接器在光配线架中的密度。此外，LC 连接器是以双芯连接器的形式出现的，需要时可分为两个单芯连接器。图 3-16 所显示的是 LC 连接器的外观图。

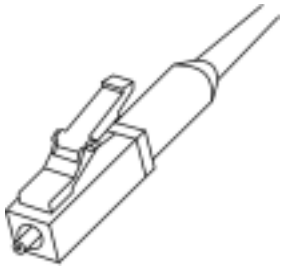

图 3-16 LC 光纤连接器外观图

【连接方法】

第一步：安装 SFP 光模块

在安装有 HC-1SFP 接口模块的μHammer24E/μHammer24ED 交换机上，对准模块的接口插座将 SFP 插入，直至接触到底部的连接插座，然后用力往里按使 SFP 模块与插座

连接牢固。如图 3-17 所示：

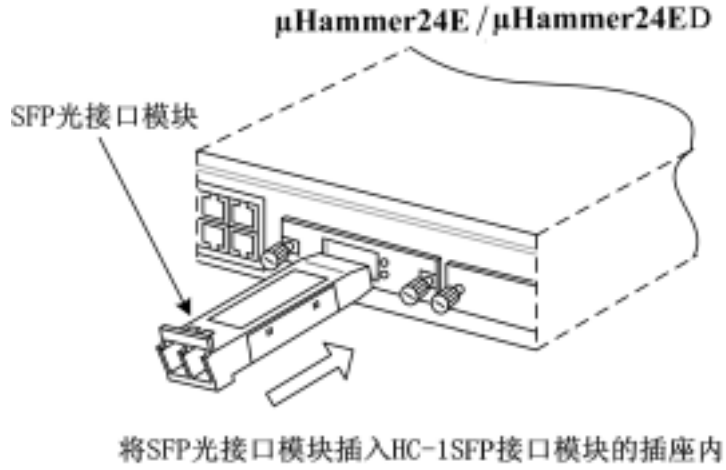

图 3-17 安装 SFP 模块

第二步：连接光纤

光纤两端应使用 LC 型连接器。1000Base-X 光接口含有收发两个口，连接时要注意分清接口的收发极性，具体方法是：将光纤一端的两个接头插入交换机 1000Base-X 的**接收-发送**端口，光纤另一端的两个接头应连接对端设备光接口的**发送-接收**端口。如图 3-18 所示：

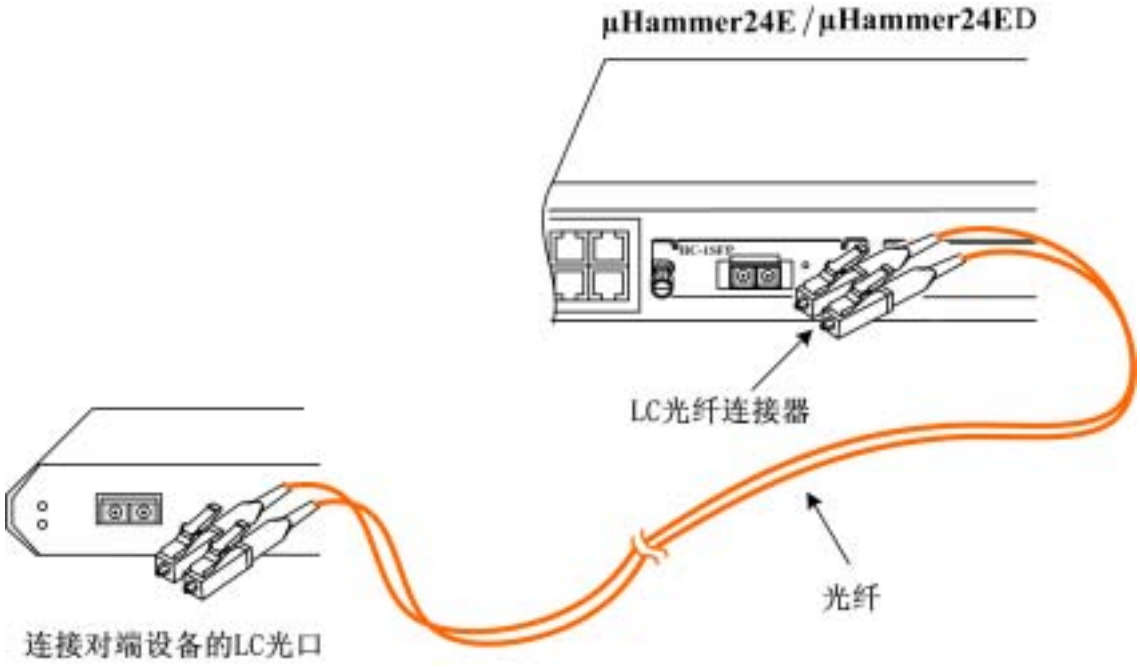

图 3-18 1000Base-X 接口的连接方法

在进行光纤连接时，应注意以下事项：

- 不要过度弯折光纤，以免光纤断裂。

- 连接前请确认光连接器类型与光纤类型配套。
- 保证模块接口的TX与RX端连接正确（要求本端接口的TX端与对端的RX端相连，本端接口的RX端与对端接口的TX端相连）。
- 当交换机运行时，请不要直视交换机上的光接口，以免这些光接口发出的不可见射线损伤眼睛。对于不使用的光接口，请务必为其安装光纤护套。
- 保证光纤接口处的清洁度。

3.3.5 连接配置口

μHammer24E/μHammer24ED 交换机提供有 RJ-45 型的 RS-232C 配置接口。配置电缆是一根 8 芯的电缆，一端带有 RJ-45 连接器，用于连接交换机的 RJ-45 口，另一端带有 DB9 插头，用于连接终端控制台。配置电缆以及配置口连接方法如图 3-19 所示。连接后的终端控制台便可通过命令行来配置交换机，对交换机进行带外管理。

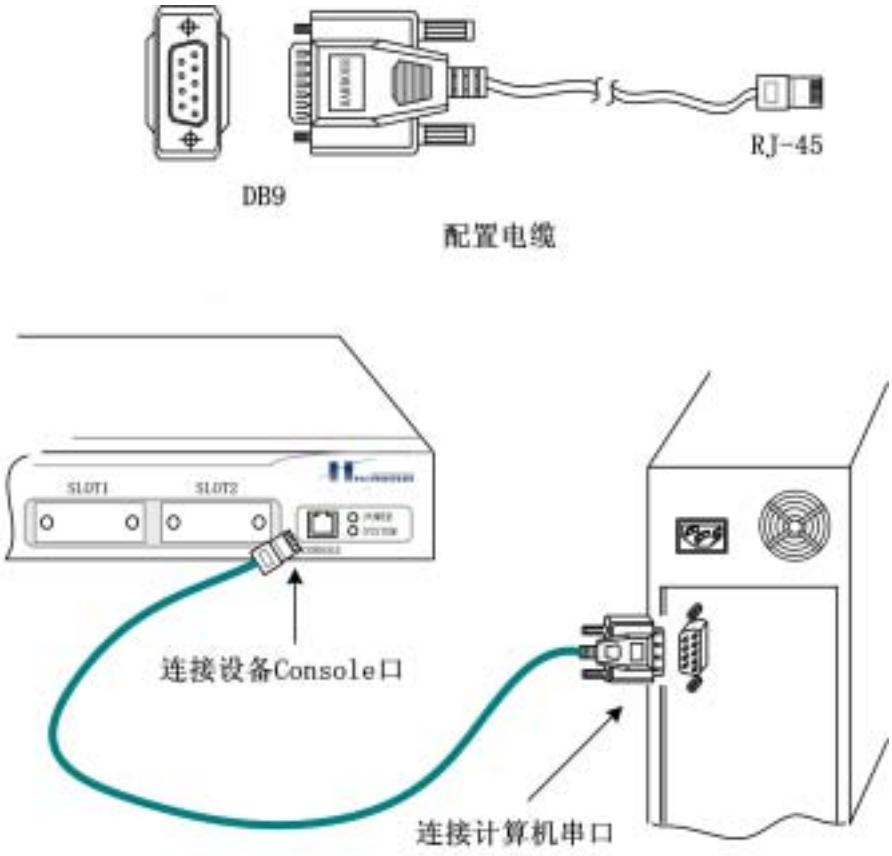

图 3-19 Console 口的连接方法

表 3-3　配置电缆的连接关系

RJ-45	DB-9	信号	描述
1	8	CTS	清除发送数据
2	6	DSR	数据准备就绪

RJ-45	DB-9	信号	描述
3	2	RXD	接收数据
4	5	GND	接地
5	5	GND	接地
6	3	TXD	发送数据
7	4	DTR	数据传送速率
8	7	RTS	发送请求

配置口的属性设置如下：

- 波特率 – 9600
- 数据位 – 8
- 停止位 – 1
- 奇偶校验位 – 无
- 流量控制 – 无

连接到 Console 端口的终端必须要有相同的配置。

在使用 Console 口连接交换机时，推荐用户使用 VT100 终端仿真。设置方法是：在超级终端界面中，打开**文件**菜单，选择**属性**工具条，出现一个窗口，点击**设置**标签，在终端仿真下拉列表中选择 VT100 即可，参见图 3-20：

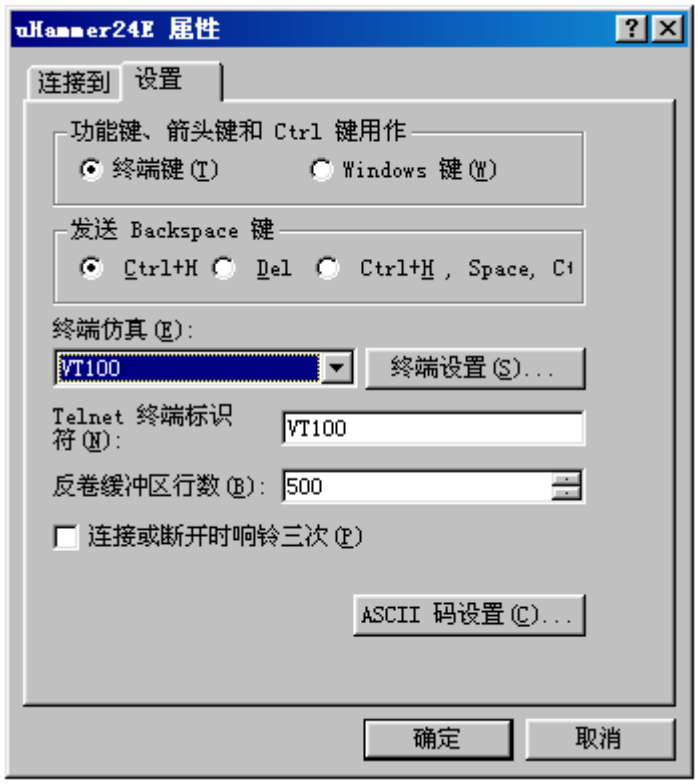

图 3-20 选择 VT100 终端仿真

一旦连接成功，在终端中看到操作系统启动的界面后，就可以通过命令行接口对交换机配置了。

3.4 堆叠方法

通过在μHammer24E/μHammer24ED 交换机的插槽上安装 HC-1ST 堆叠接口模块可实现与μHammer3024M 交换机的堆叠。堆叠后的所有交换机将被看作一个整体进行管理，从而可简化和方便整体操作。此外，堆叠的另一项作用便是灵活地控制网络的端口密度。

堆叠时需要使用一条两端带有 DB9 连接器（公头）的专用堆叠电缆，电缆长度为 1 米。

图 3-21 专用堆叠电缆

将专用堆叠电缆的一端连接μHammer24E/μHammer24ED交换机上安装的HC-1ST模块提供的专用堆叠接口，另一端连接其他交换机（如μHammer3024M）的堆叠接口，如下图所示：

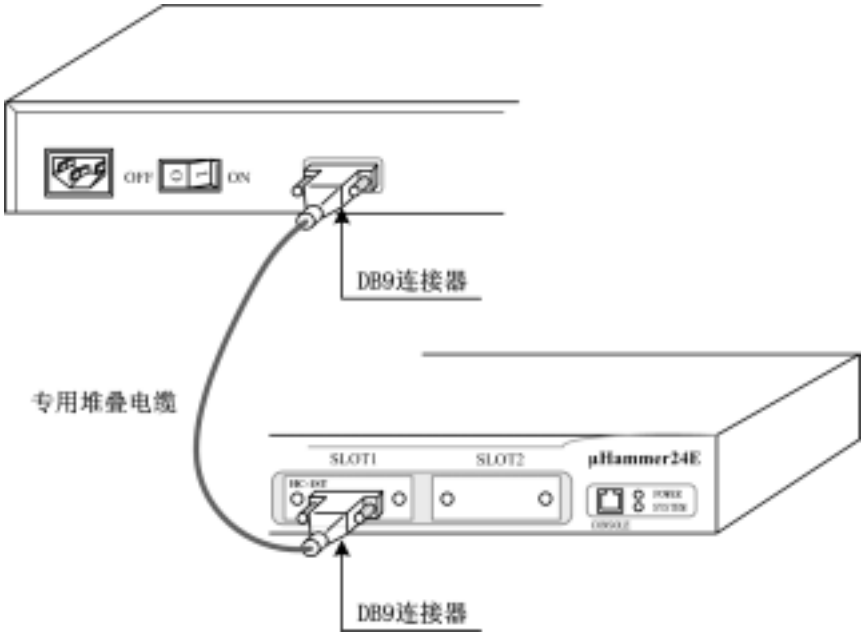

图 3-22 实现堆叠的连接方法

3.5 连接地线和电源

3.5.1 连接地线

警告

由于设备的单板工作地、电源地、安全地都是接到设备的结构上，设备安装和工作时请务必使用一条低阻抗的接地导线通过设备接地螺柱将设备的外壳接地和大地相连，以保证安全。

连接地线的步骤如下：

第一步：拧松机箱接地柱上的固定螺母。

第二步：将带有 OT 端子的地线的一端套在接地柱上，然后拧紧螺母。

第三步：将地线的另一端接到接地端子上。

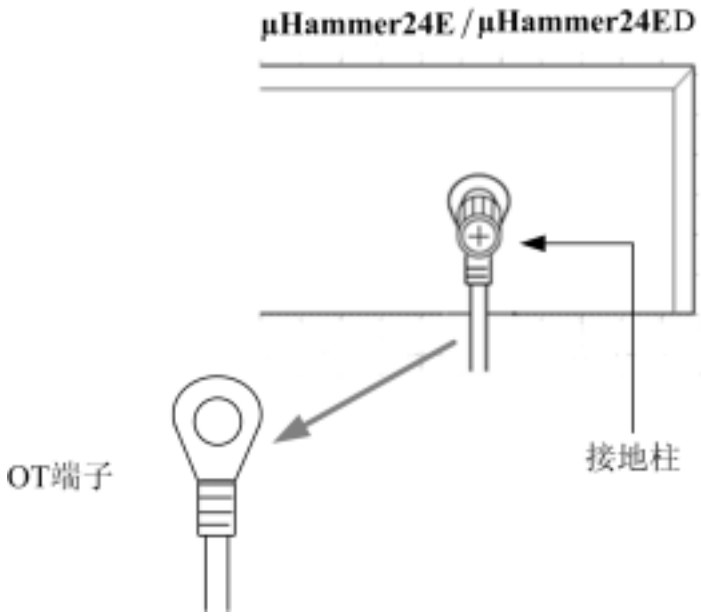

图 3-23 地线的连接方法

3.5.2 连接直流电源（适用于μHammer24ED）

μHammer24ED 交换机采用-48V DC 双直流电源，两个电源互为备份，建议同时连接这两个电源以提高设备运行的可靠性。在连接电源之前请仔细核实交换机的电源规格，确保接入正确的电源，以免损坏交换机。

警告

在连接电源线之前，请务必断开交换机的电源开关。

连接直流电源的方法如下：

第一步：从包装箱中取出随机提供的两个直流电源插头。直流电源插头外观如图 3-24 所示。

第二步：将-48VDC 供电电源的三条引线分别插入直流电源插头的三个插线孔内，注意三条引线的位置不要插错，最左边为 PGND，中间为 BGND，最右边为-48VDC。然后用螺丝刀将电源插头顶端的三个螺钉拧紧以固定电源引线。如图 3-25 所示。

第三步：将接好电源线的直流电源插头插入μHammer24ED 交换机后面板的电源接口，然后用后面板上的锁线扣将电源引线捆扎起来，并拉紧锁线扣使电源线固定，如图 3-26 所示。

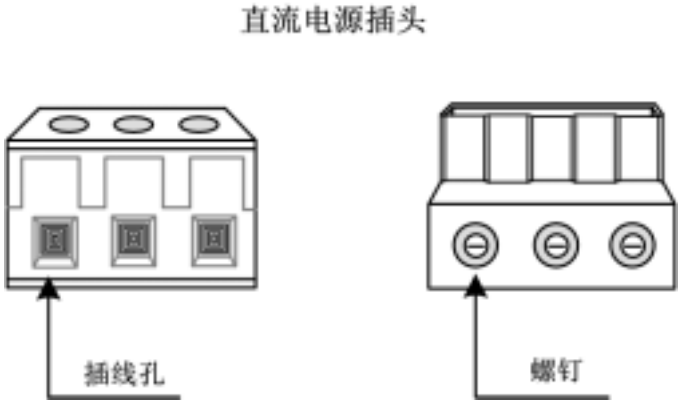

图 3-24 直流电源插头

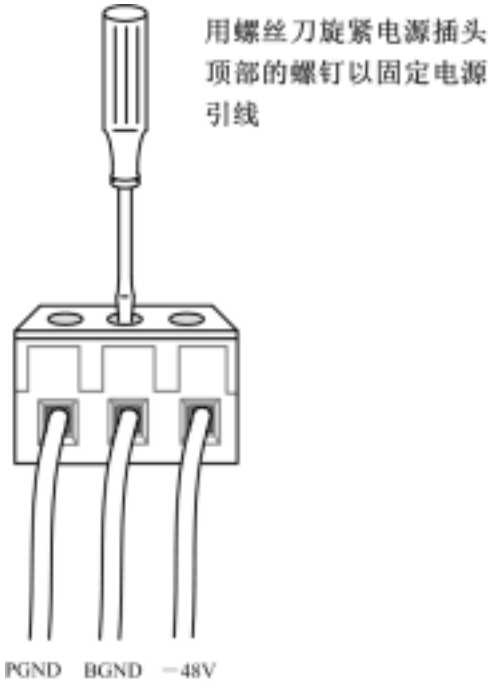

图 3-25 固定电源引线

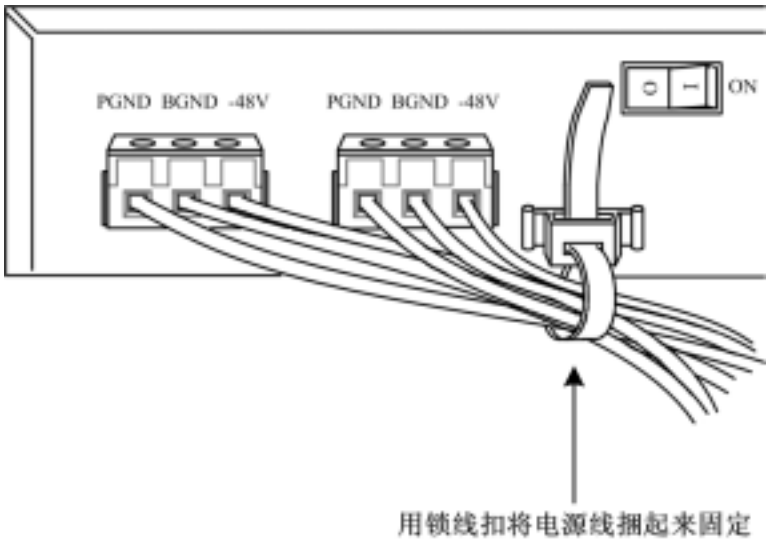

图 3-26 捆扎电源引线并固定

3.5.3 连接交流电源（适用于μHammer24E）

μHammer24E 交换机采用 220V AC 交流电源，在连接电源之前请仔细核实交换机的电源规格，确保接入正确的电源，以免损坏交换机。

警告

在连接电源线之前，请务必断开交换机的电源开关。

电源的连接步骤如下：

第一步：首先确保交换机的开关按键置于“ OFF ”位置。

第二步：将随机携带的电源线的一端插到交换机机箱后面板的电源插座上。

第三步：将电源线的另一端插到为交换机提供电源的电源插座上。

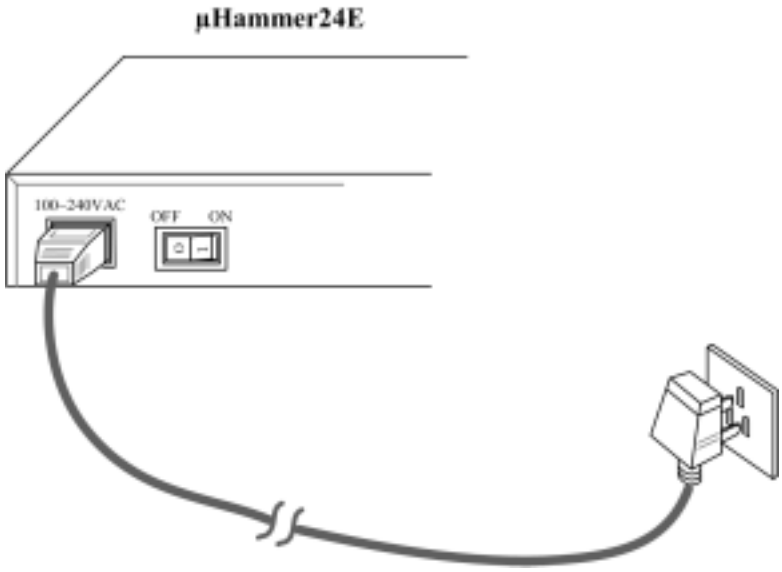

图 3-27 连接交流电源

第4章 交换机的启动和配置

4.1 启动交换机

1．加电前的检查

在给交换机加电之前应对交换机的安装作必要的检查，以确保：

- 交换机已安放牢固
- 如果有上行接口模块，需确认此模块已被正确安装
- 所有通信电缆和光缆连接正确
- 电源线和地线连接正确
- 配置电缆连接正确，终端控制台已经打开并设置完毕
- 供电电压与交换机的要求一致

2．交换机加电

在严格按照以上步骤完成交换机的安装和检查之后，就可以给交换机加电了。加电的顺序应该是首先打开供电电源的开关，然后打开交换机的电源开关。

3．加电后交换机各指示灯状态

给交换机加电后，交换机前面板上的 LED 状态指示灯将出现如下反应：

- 交换机刚刚加电时，**POWER**和**SYSTEM**指示灯点亮，所有网口的LED指示灯快速闪亮，表示系统正在进行复位。
- 交换机完成自检并成功加载系统软件后进入正常工作状态，此时**SYSTEM**指示灯闪烁，已有可靠连接的以太网端口其**LINK/ACT**指示灯长亮。如果**SPEED**灯亮表示该端口工作在100M状态，如果**SPEED**灯暗表示该端口工作在10M状态。当端口有数据收发时，**LINK/ACT**指示灯闪烁。
- 如果此时Console口连接PC，则在系统上电后屏幕上将出现公司名称、产品序列号及软硬件版本等产品信息，并在自检完成后出现操作提示，用户登录后，即可执行管理操作。

如果交换机在加电后状态显示不正确，请参考本手册“ 附录 A 常见故障诊断 ”。

4.2 配置交换机的途径

进入系统后便可通过命令行对交换机实行配置操作了，有关交换机的具体配置方法请参考《μHammer2E/2ED/24E/24ED 交换机软件配置手册》。

可采用两种方法通过命令行实现对交换机的配置管理：

1．通过串口控制台配置交换机

2．通过 Telnet 配置交换机

4.2.1 通过串口控制台配置交换机

配置终端可以是一台 PC，利用一条配置电缆，将配置电缆一端的 DB9 接头与 PC 的一个串口连接，将配置电缆另一端的 RJ-45 接头与交换机的 Console 口连接。这部分的详细内容已在“ 第 3 章交换机的安装与连接 ”一文中介绍过。

4.2.2 通过 Telnet 配置交换机

通过 Telnet 可实现对交换机的远程配置管理。在使用 Telnet 前需要首先通过串口控制台设置交换机的 IP 地址和子网掩码。实现 Telnet 配置交换机的网络连接图如图 4-1 所示，其中，一台计算机（PC1）通过局域网与μHammer24E/μHammer24ED 交换机的其中一个以太网端口相连；另一台计算机（PC2）作为终端控制台通过配置电缆连接到交换机的 Console 口，用以配置交换机的 IP 地址。

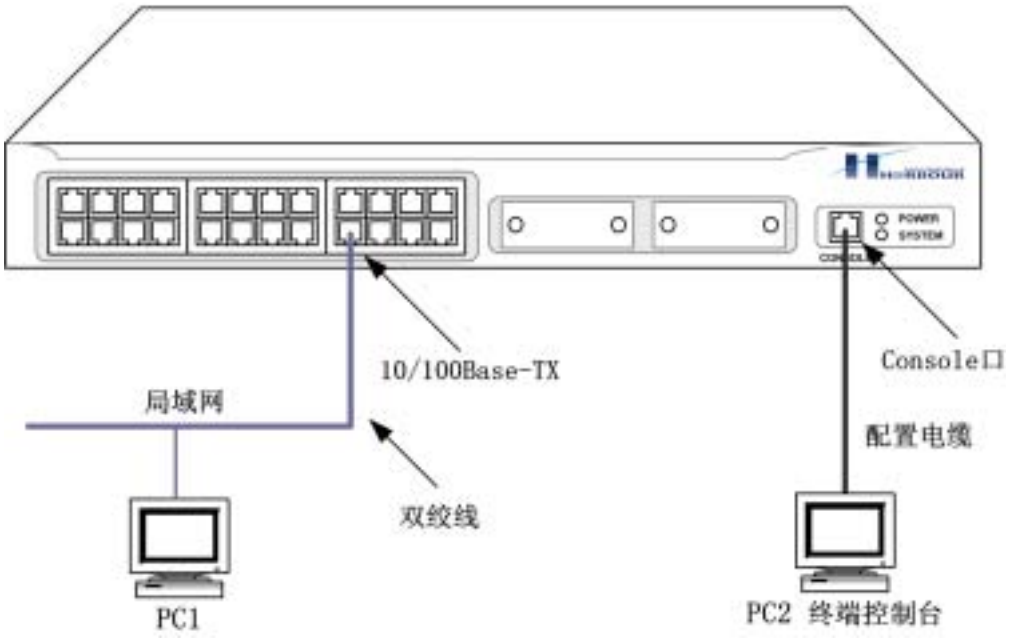

图 4-1 实现 Telnet 配置交换机的网络连接图

例如此时 PC1 的 IP 地址为 10.6.1.25/16，若想通过 PC1 以 Telnet 方式管理 μHammer24E/μHammer24ED 交换机，请按照以下步骤进行配置：

第一步：为交换机配置 IP 地址

PC2 通过配置电缆与交换机的 Console 口连接以配置交换机的 IP 地址，具体的连接方法请见“ 3.3.5 连接配置口 ”。然后在 PC2 终端控制台上使用以下命令配置交换机的 IP 地址，例如设地址为 10.6.1.1/16：

Harbour(config)# config vlan default ipaddress 10.6.1.1/16

注意：交换机的 IP 地址一定与 PC1 的 IP 地址在同一网段（本例中 PC1 的 IP 地址为 10.6.1.25/16）。

第二步：使能 Telnet 服务

在出厂默认状态下，交换机的 Telnet 服务功能是打开的，如果已经关闭了该服务功能，请用以下命令使能这项服务。

Harbour(config)# service telnet enable

第三步：利用 Telnet 登录交换机

在 PC1 上运行 Telnet 程序，参考图 4-2：

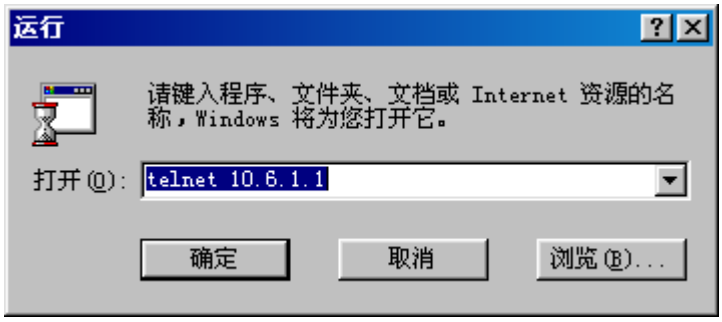

图 4-2 运行 Telnet 程序

点击“确定”按钮后进入登录页面，输入正确的用户名和密码后即可实现对交换机的配置管理。

4.3 交换机的基本配置

4.3.1 命令模式

μHammer24E/μHammer24ED 交换机有两种命令模式：只读模式和配置模式，这两种命令模式分别针对普通用户和管理员用户。有关两种命令模式的介绍参见表 4-1。

表 4-1 只读模式和配置模式说明

命令模式	功能	适用用户	命令提示符
只读模式	对交换机的大部分系统信息和配置信息只有查看权限	普通用户	Harbour>
配置模式	对交换机的所有信息具有查看权限和配置权限	管理员用户	Harbour(config)#

使用系统缺省用户名 **admin** 和密码 **harbour** 登录的用户为管理员用户，能够在只读和配置两种模式下对交换机进行配置操作。当管理员用户输入完正确的登录用户名和密码后，首先进入的是只读模式，如果要进入配置模式，需要使用 enable 命令，然后输入进入配置模式的密码。管理员用户除了具有对交换机的所有配置权限之外，还具有对用户的管理权限，包括创建/删除用

户、修改用户权限、修改登录密码和进入配置模式的密码等。

4.3.2 常用命令

为了便于用户对μHammer24E/μHammer24ED 交换机命令的使用有一个初步了解，我们在这里介绍一些常用命令的使用方法，有关其他命令的具体讲解请参见《μHammer2E/2ED/24E/24ED 交换机软件配置手册》

表 4-2　常用命令使用说明

命令	功能描述	举例
clear	清除屏幕显示内容	Harbour>clear
enable	进入配置模式，可以对交换机进行配置和写操作	Harbour>enable Password：(输入进入配置模式密码)
exit	退出当前操作模式，返回到上一级操作模式	Harbour>exit
help	显示系统的帮助信息	Harbour>help
list	列出当前模式下的所有命令	Harbour>list
logout/quit	断开与交换机的连接，并退出系统	Harbour>logout
quit	断开与交换机的连接并退出系统	Harbour>quit
show history	显示历史命令	Harbour>show history
show time	显示系统日期	Harbour>show time
show version	显示 HammerOS 系统版本信息	Harbour>show version
who	显示连接在交换机上的所有用户	Harbour>who
who am i	仅仅显示用户自己的连接信息	Harbour>who am i

4.3.3 命令行在线帮助

1．Help 帮助

在任一模式下，键入 help 可以获取有关帮助系统的简单描述。

```
Harbour(config)# help

HammerOS provides help feature as described blow。Anytime you need help, just press "?"
and don'tpress Enter you can see each possible command argumentand its description。

You can also input "list" and then press Enter to execute this helpful command to view the
list ofcommands you can use。
```

2．**命令字符串 ＋ ？**

输入命令后紧接着输入“ ？ ”，系统将显示关于该命令的功能描述。

```
Harbour(config)# config port?
  port    Config port information.
```

3．**命令字符串 ＋ 空格 ＋ ？**

输入命令后按空格键，然后输入“ ？ ”，系统将列出该命令后面可以输入的关键字。

```
Harbour(config)# config port ?
  <portlist>    Please input the port number list which you want to config.
  all           Change all ports in the system.
```

以上显示表示在命令 config port 后面可选择输入<portlist>或 all 两个关键字。

4．Tab 帮助

Tab 键用于提供对命令的补齐功能。键入一字符或字符串，然后按 Tab 键，如果存在多个以该字符或字符串开头的命令，则列出全部以该字符或字符串开头的所有命令；如果只存在一个以该字符或字符串开头的命令，则将以该字符或字符串开头的这个命令补全，并将光标自动隔一个空格，等待输入下一关键字。

```
Harbour(config)# config nms（紧接着按 Tab 键）

Harbour(config)# config nms-access-profile （将命令补齐，光右移一个空格）
```

附录 A 常见故障诊断

故障现象	故障原因	解决方法
加电时所有指示灯均不亮	电源连接错误或供电不正常	检查电源线和插座
LINK 指示灯不亮	网线损坏或连接不牢。 网线类型错误或网线过长，超出允许范围	更换网线
LINK 指示灯闪烁	网线接线不标准 网线过长，超出允许范围	更换或重做网线
ACTIVE 指示灯快速闪烁，网络不通	网线接线不标准	更换或重做网线
网络能通，但传输速度变慢，有丢包现象	交换机与网络终端以太网口工作模式不匹配	设置以太网口工作模式使其匹配或将其设为自适应工作模式
在某一口可通，将网线换到其他口时则不通	将网线换到其他网口时，如果此端口所连接的设备没有发送数据，交换机将学不到新地址，因此此端口会暂时不通	150 秒后交换机的地址会自动更新，此现象会自动消失。或者从此网口发送数据也会使交换机立即更新其地址表
所有 ACTIVE 指示灯闪烁，网络速率变慢	广播风暴	1.检查网络连接是否形成环路，合理配置网络 2.检查是否有站点发送大量的广播包
正常工作一段时间后停止工作	电源不正常 设备过热	1.检查电源是否有接触不良、电压过低或过高 2.检查周围环境，通风孔是否畅通，如果交换机配置了风扇，检查风扇是否工作正常
不能通过 Telnet 访问系统	网络连接不正确 IP 地址未配置	检查网络连接 通过串口访问系统，正确配置 IP 地址

附录 B 光纤相关知识

光纤的中心是光传播的玻璃芯，光纤通常被扎成束，外面包围着一层折射率比玻璃芯低的玻璃封套以使光纤保持在芯内，再外面是一层薄的塑料外套用来保护封套。光纤极高的可靠性和传输质量以及光纤在设计制造中新技术的不断采用使得光纤的使用范围越来越广泛。

多模光纤和单模光纤

光纤系统按照光的传输模式可分为多模光纤和单模光纤两大类，单模光纤的芯心很小，约 4～10um,单模光纤在给定波长上只能以单一模式传输，单模光纤传输频带宽，传输容量大；单模光纤和多模光纤可以从纤芯的尺寸大小来简单地判别。

多模光纤是在给定的波长上以多种模式传输的光纤，多模传输时由于不同模式的光沿线传输的速度不同会产生相位差将导致传输失真因而使其传输频带受限。多模光纤中存在着 62.5um 和 50um 两种纤芯尺寸，在 ISO/IEC 11801 标准中二者都是被认可的传输媒介。

光纤的波长范围

光纤布线中使用光波的几个波段：800nm～900nm 短波波段；1250nm～1350nm 长波波段和 1500nm～1600nm 长波波段。

在这些波段中，光纤在每个波段的中心波长的传输性能表现最佳，因此，多模光纤的运行波长为 850nm 或 1300nm，单模光纤的运行波长则为 1310nm 或 1550nm。

光纤连接器

光纤连接器俗称活接头，国际电信联盟ITU 建议将其定义为用以稳定地但并不是永久地连接两根或多根光纤的无源组件CCITT，第VI研究组1992年3月于日内瓦通过。光纤连接器是光纤通信系统中不可缺少的无源器件，它的使用使光通道间的可拆式连接成为可能。

光纤连接器的种类很多，例如：

- FC 圆形带螺纹光纤接头
- ST 卡接式圆形光纤接头
- SC 方型光纤接头
- LC 窄体方形光纤接头
- MT-RJ 收发一体的方型光纤接头

这里只给出 SC 连接器和 MT-RJ 连接器的外观视图：

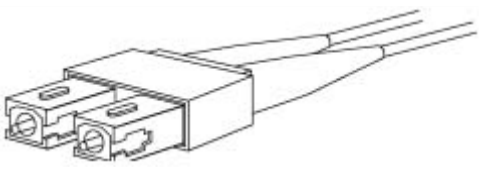

图 B-1 SC 连接器外观

图 B-2 MT-RJ 连接器外观

附录 C 术语解释

术语	解释
主干	作为网段间传输通信量的主要路径的网络
带宽	网络信道的频带宽度，通常表示网络信道传输数据的能力
10Base-T	IEEE 802.3 简略术语，表示在 3 类或更好的双绞线电缆上基于曼彻斯特信号编码的 10Mbps 以太网
100Base-TX	IEEE 802.3 简略术语，表示基于 4B/5B 信号编码和使用两对 5 类双绞线电缆的 100Mbps 快速以太网
100Base-FX	IEEE 802.3 简略术语，表示在光纤上基于 4B/5B 信号编码的 100Mbps 快速以太网
1000Base-LX	IEEE 802.3 简略术语，表示在长波长光纤上基于 8B/10B 信号编码的 1000Mbps 以太网
1000Base-SX	IEEE 802.3 简略术语，表示在短波长光纤上基于 8B/10B 信号编码的 1000Mbps 以太网
自动协商	自动协商模式是端口根据另一端设备的连接速率和双工模式，自动把它的速率调节到最高的公共水平，即线路两端能具有的最快速率和双工模式
全双工	一种允许设备同时接收和发送数据的通信方法
半双工	一种通信方法，设备在某一时刻只能发送或接收数据
冲突	在半双工工作方式下以太网上的正常事件，表示两个或两个以上的站点对信道的同时访问
广播风暴	由于以太网上大量的广播帧造成网络阻塞，引起网络故障
RJ-45	双绞线链路中使用的一种 8 针模块连接器
MDI	介质有关接口，它是用来在收发器和介质段间建立物理和电器连接的连接器的名称
MDIX	交叉的介质有关接口，它将一台设备的发送信号送到另一台设备的接收信号端，反之亦然
SNMP	简单网络管理协议
STP	生成树协议
VLAN	虚拟局域网